

国保連合会からのお知らせ

○茨城県国民健康保険団体連合会のホームページがリニューアルされました。

令和6年4月1日より茨城県国民健康保険団体連合会のホームページがリニューアルされました。掲載されている内容はリニューアル前と大きく変わりませんが、掲載先について整理させていただいております。リニューアル前から利用されることの多かったページへのリンク先を下記にまとめましたのでご活用ください。

(1) 各種様式

介護保険事業者の皆様へ⇒様式集

(2) 返戻理由について

介護保険事業者の皆様へ⇒支払に関する通知等について

⇒請求明細・給付管理票返戻（保留）一覧表⇒エラーの解説

また、トップページの「お知らせ」にて、本会からのお知らせを掲載しております。事業所あて連絡を掲載することもありますので定期的にご確認をお願いします。

○令和6年度介護報酬改定について

令和6年度介護報酬改定は4月と6月の2回に分けて実施されました。介護報酬改定に係る請求エラーは、4月改定分で約680事業所、6月改定分については約360事業所で発生しました。

当該請求エラーの対応については、電子請求受付システムのお知らせ上に、茨城県及び国保連合会から対応方法を周知しておりました。また、請求誤りがあった事業所に対して、FAXによる照会や電話による問合せ確認を行わせていただきました。しかし、FAXの回答がない、電話が繋がらない等の事情により当月中の請求が間に合わないケースも散見されました。介護報酬改定のような大きなイベントで本会からの注意事項がある場合には電子請求受付システムのお知らせに周知をしておりますのでホームページ同様に定期的にご確認をお願いします。

請求エラーに係る問い合わせについて、4月改定時のように680事業所から一斉に電話をいただくと、電話対応に追われて、請求差替えの対応やエラー修正に向けた本会の審査処理が遅延する恐れがあります。恐縮ではございますが、介護報酬改定等の大きなイベントの際には、電話でのお問い合わせはお控えいただき問い合わせ票によるFAXでのお問い合わせにご協力をお願いします。