

高齢虐待の通報・相談や介護に関する質問がある時には、まずはお住まいの市町村または地域包括支援センターにご連絡ください。

●市町村の相談・通報先一覧（令和5年4月現在）

市町村名	所 属	電話番号		
県 央	水戸市	高齢福祉課 029-232-9174 水戸市高齢福祉課地域支援センター 029-232-9110 水戸市中央高齢者支援センター（第一中・第二中学校区担当） 029-306-9582 水戸市東部高齢者支援センター（第三中・千波中学校区） 029-246-6216 水戸市南部第一高齢者支援センター（第四中学校区） 029-246-5690 水戸市南部第二高齢者支援センター（緑岡・見川・笠原中学校区） 029-241-4821 水戸市北部高齢者支援センター（飯高・第五中・石川中学校区・国田義務教育学区） 029-246-6003 西部高齢者支援センター（赤塚・双葉台中学校区） 029-246-6333 常澄高齢者支援センター（常澄中学校区） 029-246-6155 内原高齢者支援センター（内原中学校区） 029-257-5466		
	笠間市	高齢福祉課介護グループ（養介護施設従事者等による虐待） 0296-77-1101 笠間市地域包括支援センターほのほの（養護者による虐待） 0296-78-5871		
	小美玉市	福祉部介護福祉課 0299-48-1111 小美玉市地域包括支援センター 0299-58-1282		
	茨城町	長寿福祉課 029-291-8407 茨城町地域包括支援センター 029-292-8577		
	大洗町	福祉課高齢者支援係 029-267-5111(内線153) 大洗町地域包括支援センター 029-267-4100		
	城里町	長寿応援課 029-353-7125 城里町地域包括支援センター 029-288-3111		
	県 東	日立市	高齢福祉課地域包括ケア推進係 0294-22-3111 地域包括支援センター福祉の森聖孝園（十王・西部地区） 0294-39-1166 地域包括支援センターサン豊浦（日高・豊浦地区） 0294-33-8811 地域包括支援センター神峰の森（本庁北地区の一部） 0294-33-5512 地域包括支援センター銀砂台（本庁北・本庁南地区の一部） 0294-33-6500 地域包括支援センター小咲園（本庁南地区・多賀北地区の一部） 0294-32-7900 地域包括支援センター鮎川さくら館（多賀北地区） 0294-36-7303 地域包括支援センター金沢弁天園（多賀南地区） 0294-33-7424 地域包括支援センター成華園（南部地区） 0294-33-7119	
		常陸太田市	高齢福祉課高齢福祉係 0294-72-3111 常陸太田市地域包括支援センター 0294-72-8881	
		高萩市	高齢福祉課 0293-22-0080 高萩市地域包括支援センター 0293-43-1111	
		北茨城市	北茨城市中部地域包括支援センター 0293-44-7111 北茨城市南部地域包括支援センター 0293-44-7111	
		県 北	ひたちなか市	高齢福祉課（養介護施設従事者等における虐待） 029-273-0111 生活支援課（養護者における虐待） 029-273-0111 ひたちなか市勝田第一中学校区地域包括支援センター 029-354-5221 ひたちなか市西部地域包括支援センター 029-276-0655 ひたちなか市北部地域包括支援センター 029-229-2255 ひたちなか市東部地域包括支援センター 029-264-1501 ひたちなか市大島中学校区地域包括支援センター 029-219-5775
			常陸大宮市	保健福祉部長寿福祉課 0295-52-1111 常陸大宮市南部地域包括支援センター 0295-53-6810 常陸大宮市北部地域包括支援センター 0295-57-3326 保健福祉部介護長寿課 029-298-1111
			那珂市	那珂市地域包括支援センター青燈会（神崎・菅谷地区） 029-295-5288 那珂市地域包括支援センターゆたか園（五台・戸多・芳野地区） 029-295-1287 那珂市地域包括支援センターナザレ園（額田・木崎・瓜連地区） 029-296-3405
			東海村	総合相談支援課地域包括担当（養護者による虐待） 029-287-2525 029-282-1711（休日・夜間） 保健課介護保険担当（養介護施設従事者等による虐待） 029-282-1711
			大子町	福祉課高齢介護担当 0295-72-1135 大子町地域包括支援センター 0295-72-1175

市町村名	所 属	電話番号	
県 西	鹿嶋市	健康福祉部介護長寿課 0299-82-2911 鹿嶋市かしま東地域包括支援センター 0299-82-9351 鹿嶋市かしま西地域包括支援センター 0299-85-1522 鹿嶋市なかの地域包括支援センター 0299-95-9910 鹿嶋市だいの地域包括支援センター 0299-77-5681	
	潮来市	高齢福祉課 0299-63-1111 潮来市地域包括支援センター 0299-63-1288 長寿介護課地域包括支援 G 0299-91-1701 地域包括支援センター白十字会かみず 0299-77-7678 地域包括支援センター済生会かみず 0299-95-9500 地域包括支援センターみのり 0479-21-6467	
	行方市	行方市地域包括支援センター 0299-55-0114	
	鉾田市	鉾田市地域包括支援センター 0291-34-0011	
	土浦市	高齢福祉課地域包括支援係（養護者における虐待） 029-826-1111 高齢福祉課介護管理係（養介護施設従事者等における虐待） 029-824-0332 地域包括支援センターうらら 029-869-7035 地域包括支援センターかんだつ 029-869-7035	
		石岡市	高齢福祉課介護保険室（養介護施設従事者等による虐待） 0299-23-7327 高齢福祉課地域包括支援センター（養護者による虐待） 0299-35-1127
		龍ヶ崎市	介護福祉課（養介護施設従事者等による虐待） 0297-64-1111 福祉総務課（養護者による虐待） 0297-74-2141
	取手市	高齢福祉課地域包括ケア推進係（養護者による虐待） 0297-74-2141 高齢福祉課施設係（養介護施設従事者等による虐待） 0297-71-3210 地域包括支援センターはあびあ 0297-63-4111 地域包括支援センター緑寿荘 0297-70-2801 地域包括支援センター藤代なごみの郷 0297-70-3756 地域包括支援センター社会福祉協議会ふじしる 0297-86-6221	
		牛久市	保健福祉部高齢福祉課 029-873-2111 牛久市地域包括支援センター 029-878-5050 牛久市地域包括支援センター博慈園 029-871-5110
		南	高齢福祉課（養介護施設従事者等による虐待） 029-883-1111 地域包括支援課（養護者による虐待） 029-828-5806
			つくば市
		守谷市	健康長寿課 0297-45-1111 守谷市北部地域包括支援センター 0297-21-2824 守谷市南部地域包括支援センター 0297-38-4345
	稲敷市	高齢福祉課 029-892-2000(代表) 稲敷市地域包括支援センター 029-834-5353(直通) 地域包括支援センター水郷荘 0299-80-4535(直通) かすみがうら市地域包括支援センター 029-898-9110 霞ヶ浦地区地域包括支援センター 029-833-0331	
	かすみがうら市	保健福祉部介護福祉課 0297-58-2111	
	つくばみらい市	つくばみらい市地域包括支援センター 0297-57-0203	
美浦村	美浦村地域包括支援センター 029-885-0340		
阿見町	保健福祉部高齢福祉課 029-888-1111(内線142) 阿見町地域包括支援センター 029-887-8124		
河内町	福祉課 0297-84-2111 河内町地域包括支援センター 0297-60-4071		
利根町	福祉課高齢介護係 0297-68-2211 利根町地域包括支援センター 0297-68-8941		

●その他の相談機関

認知症の方の介護について
◆公益社団法人認知症の人と家族の会 茨城県支部
電話 029-828-8099
相談日 月～金曜日 13:00～16:00(祝日、年末年始は休み)

成年後見制度の利用について
高齢者の判断能力が不十分な場合には、成年後見制度の利用をご検討ください。

◆水戸家庭裁判所
電話 029-224-8486
手続案内 月～金曜日 8:30～17:00(祝日、年末年始除く)
*同所各支部でも受け付けます。

市町村名	所 属	電話番号
県 西	古河市	高齢介護課 0280-92-4921 高齢者サポートセンター古河（古河市地域包括支援センター古河） 0280-23-6517 0280-92-3111（休日・夜間） 高齢者サポートセンター総和（古河市地域包括支援センター総和） 0280-23-5661 0280-92-3111（休日・夜間） 高齢者サポートセンター三和（古河市地域包括支援センター三和） 0280-77-1901 0280-92-3111（休日・夜間） 介護福祉課地域ケア推進係 0296-34-0324 東部地域包括支援センターたけだ（結城東中学校区・細川小学校区を含む） 0296-45-5501
	結城市	西部地域包括支援センターヒューマン・ハウス（結城中学校区） 0296-45-8222 南部地域包括支援センター青嵐荘（結城南中学校区） 0296-54-6477
	下妻市	下妻市地域包括支援センター 0296-43-8264 幸せ長寿課（地域包括支援センター）支援係 0297-23-2930 080-3400-6616（休日・夜間） 常総市地域包括支援センター 0297-23-2233
	常総市	水海道西部病院（水海道西中学校区（北）相談窓口） 0297-24-1211 ケアプランセンターはにかむ（水海道西中学校区（南）相談窓口） 0297-38-8101 グループホーム香（鬼怒中学校区相談窓口） 0297-23-3011
		筑波メディカルセンター訪問看護ステーションいしげ（石下中学校区相談窓口） 0297-42-1105 グループホーム舞舞（石下西中学校区相談窓口） 0297-30-8283
		高齢福祉課地域包括係 0296-22-0526 地域包括支援センターなかだて 0296-38-0680 地域包括支援センターしらとり 0296-45-7616 地域包括支援センターえがお 0296-45-6882 地域包括支援センターまごころ（関城） 0296-49-9888
	筑西市	地域包括支援センターまごころ（明野） 0296-52-8552 地域包括支援センターまごころ（協和） 0296-57-3668
	坂東市	介護福祉課高齢福祉係 0297-35-2121 坂東市中央地域包括支援センター 0280-82-1284
		坂東市北部地域包括支援センター 0297-38-2161 社会福祉協議会 坂東市南部地域包括支援センターハートフル広商 0297-38-2161
	桜川市	桜川市地域包括支援センター 0296-73-4511
	八千代町	福祉介護課 0296-49-3941 八千代町地域包括支援センター 0296-30-2400
	五霞町	健康福祉課 0280-84-0006 五霞町地域包括支援センター 0280-84-0765
	境町	介護福祉課 0280-81-1323 境町地域包括支援センターファミール境 0280-87-7111

犯罪等による被害の未然防止等に関する相談
◆警察相談専用電話 *24時間受付
電話 #9110 又は 029-301-9110

日常生活自立支援事業の利用について
判断能力が不十分な方の福祉サービスの利用、普段のお金の管理、生活費の管理などのお手伝いをします。
◆茨城県日常生活自立支援センター(県社会福祉協議会内)
電話 029-241-1134
相談日 月～金曜日 8:30～17:15(祝日、年末年始除く)
*ご相談は各市町村社会福祉協議会でも受け付けています。

法的トラブルでお困りの方
法制度や相談窓口に関する情報提供
◆法テラス・サポートダイヤル
電話 0570-078374(おなやみなし)
相談日 平日 9:00～21:00 土曜 9:00～17:00
◆法テラス・茨城
電話 0570-078317
相談日 平日 9:00～17:00

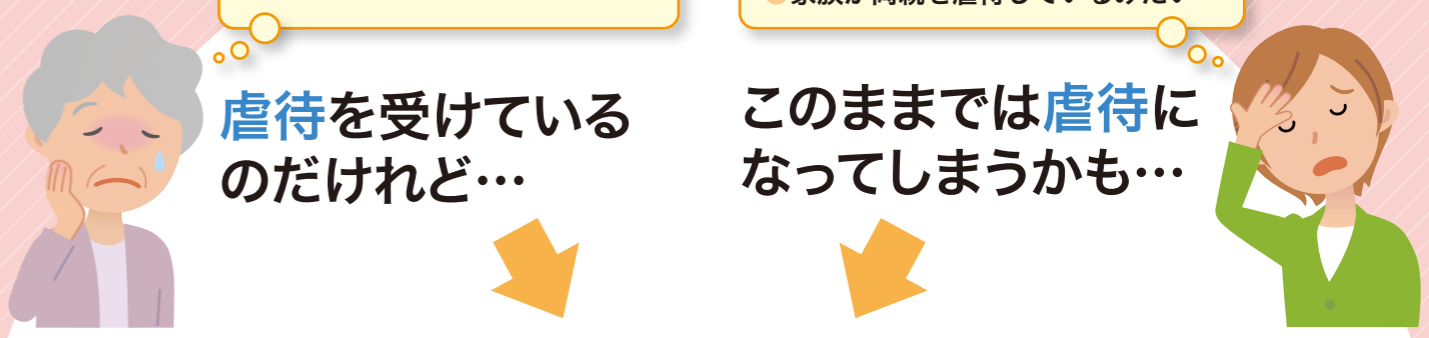
みんなで防ごう 高齢者虐待

- 家族に暴力を受けている。
- 最近、家族が話をしてくれない。
- 年金を勝手に使われてしまう。

- 介護の負担があまりに重い。耐えられなくなりそう…
- 家族が両親を虐待しているみたい…

虐待を受けているのだけれど…

このままでは虐待になってしまうかも…



一人で悩まないで早めに
市町村 または 地域包括支援センター
にご相談ください!

※相談した方に関する情報は守られます。

「虐待かもしれない…」と思ったら

地域住民

- 最近、近所のおばあさんを見かけないけど、どうしたんだろう？
- 郵便受けが新聞や手紙で一杯になっているけれど…

介護従事者

- 年金があるはずなのに、お金を全然持っていないようなのはなぜ？
- 利用者さんが急にやせてきた。不審なあざもある。



このような行為は高齢者虐待にあたります

- 高齢者虐待は、虐待をしている人に自覚があるとは限りません。気づかないまま、不適切な対応になっていませんか？
- 高齢者に関わる身近な人が、虐待を疑わせるサインを見逃さず、何か気づいたら市町村または地域包括支援センターにご相談ください。

身体的虐待

- ▶ たたく、つねる、殴る、蹴る
- ▶ ベッドに縛りつける
- ▶ 無理やり食事を口に入れる
- ▶ 外から鍵をかけて閉じ込める など



高齢者が発するサインの例

- あざや傷があるのに理由を聞いてもはっきりしない
- 急におびえたり怖がったりする
- 家にいたくない等の訴えがある

介護・世話の放棄・放任

- ▶ 食事や水分を与えない
- ▶ 入浴させない、オムツを替えない
- ▶ 必要な医療・介護サービスを利用させない
- ▶ 室内にゴミを放置するなど不衛生な環境の中で生活させる など

高齢者が発するサインの例

- やせが目立つ
- 異臭がする
- 髪、ひげ、爪が伸び放題で汚れている
- 病気になっても受診していない

心理的虐待

- ▶ 怒鳴る、ののしる、悪口を言う
- ▶ 高齢者が話しかけても無視する
- ▶ 子ども扱いする など



高齢者が発するサインの例

- 眠れない等の訴えがある
- 食欲不振、過食、拒食がみられる
- 強い無気力、あきらめ、投げやりな態度がみられる
- 家族がそばにいる時といない時で態度や表情が違う

性的虐待

- ▶ 高齢者へわいせつな行為を強要する
- ▶ 排泄の失敗に対し罰として裸にして放置するなど

高齢者が発するサインの例

- 下半身から出血や傷が見られる
- 急におびえたり怖がったりする

経済的虐待

- ▶ 高齢者の年金や預貯金を本人の同意なく使う
- ▶ 日常生活に必要な金銭を渡さない・使わせない など

高齢者が発するサインの例

- サービスの利用料や生活費の支払いができなくなる
- 衣食住にお金がかけていない
- 年金等があるにも関わらずお金がないと訴える

介護保険施設等での高齢者虐待・身体拘束について

施設等での高齢者虐待については、**施設所在地の市町村**にご相談ください。

高齢者虐待は、家庭内だけではなく、高齢者が利用する介護保険施設等でも発生することがあります。また、高齢者のからだや行動の自由を制限する「身体拘束」についても、生命や身体を保護するために緊急やむを得ない場合を除いて、行ってはならないこととなっています。

身体拘束の例

- いすや車いす、ベッドに胴や手足をひも等で縛る
- 鍵のかかる部屋に閉じ込める



高齢者が安心して暮らせる地域社会づくりのために

高齢者虐待はどうして起こるのでしょうか？

- 高齢者虐待は、高齢者本人や虐待者の性格・健康・経済状態、親族や地域との関わりなど、様々な要因が重なり合って発生するものです。
- 高齢者が認知症や寝たきりなどで、介護を行う家族が心身ともに疲労し、虐待の要因となることがあります。
- 高齢者虐待の解決のためには、虐待を受けた高齢者の保護だけではなく、虐待を起こしてしまった人の負担を軽くし、生活の再建を支援するための地域ぐるみでの取り組みが必要になります。



高齢者虐待を防ぎましょう！

多くの高齢者が、住み慣れた家庭や地域で安心して暮らし続けることを希望しています。そのためにも、県民一人ひとりが高齢者虐待が起きずに、高齢者の権利や尊厳は保たれた地域社会づくりに取り組んで行く必要があります。

～普段の生活の中で気がついたことから、できることから行動しましょう！～

日常的な声かけや見守りを

あいさつを交わす

ご近所に高齢者や介護をしている家族がいたら声をかけ、地域から孤立させないようにしましょう。

介護者へのさりげないねぎらいや気遣いが高齢者虐待の防止につながります。



見守り

夜になっても部屋の明かりがつかない、新聞が何日もたまっているなど通常と違う様子が無いか、地域での見守りを行いましょう。



介護負担を軽減するために



一人で悩んでいませんか？

介護保険サービスをはじめとするさまざまな医療・福祉サービス、ボランティアなどを上手に活用し、介護の負担を減らしましょう。
一人で、家族だけで介護を抱え込まず、親族、地域で助け合いながら介護を行いましょう。

相談を勧めましょう！

困りごとを抱えている高齢者や家族がいたら、市町村または地域包括支援センターへの相談を勧めましょう。



セルフネグレクト(自己放任)

さまざまな理由によって、行為を行う意欲や能力を失い、自己の健康・安全を損なっていくことをいいます。回復に必要な医療や福祉的支援を拒否し、不衛生な生活環境のもとで、家族や周囲から孤立し、時には孤独死の危険もあります。

