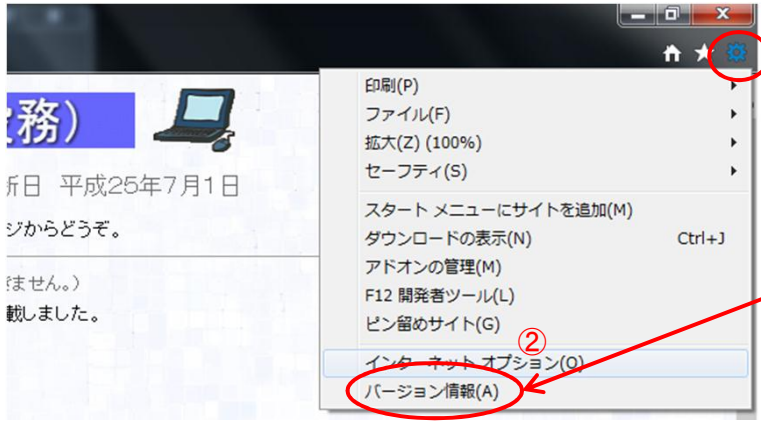


インターネットエクスプローラー10を9に戻す手順


○昨日まで普通に使えていたのに、今日利用しようとしたらうまくシステムが開かない。
「このwebページに問題があるためインターネットエクスプローラーのタブを開きなさいました」という表示が出る。

これはWindows updateにより、自動的にインターネットエクスプローラーのバージョンが上がってしまったためです。
対策としては、更新プログラムを削除し、インターネットのバージョンを元に戻します。

1 現在のバージョンの確認

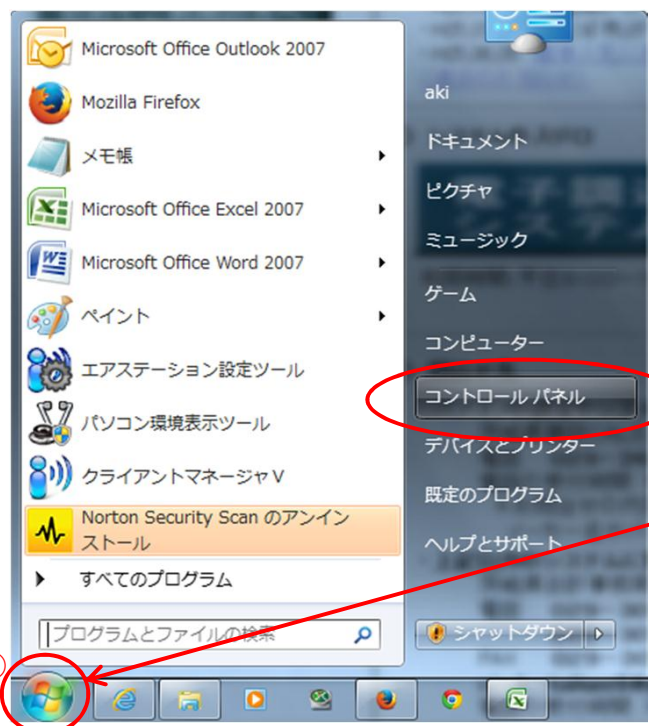


① 歯車のアイコンをクリックしメニューを表示し、「バージョン情報」をクリック



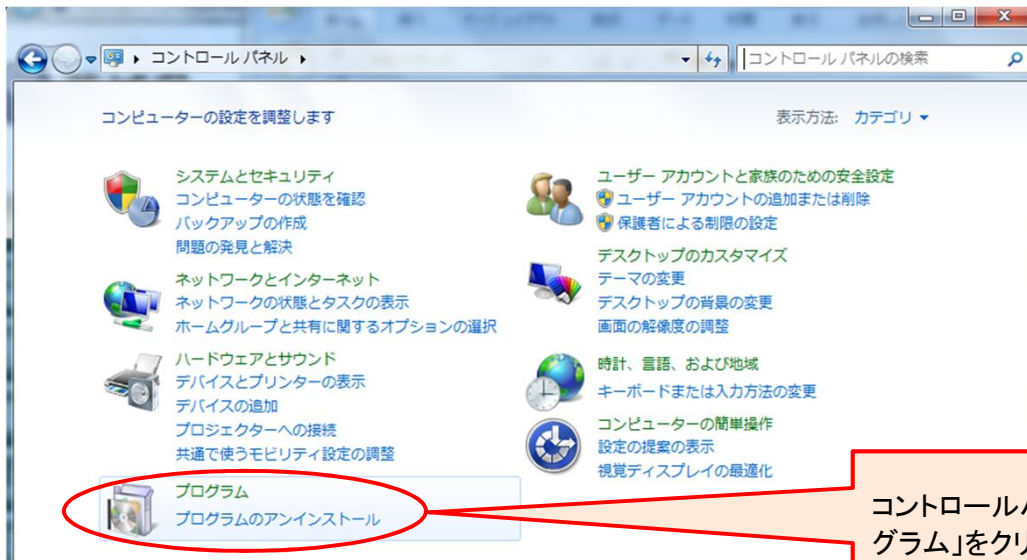
② 「インターネットエクスプローラー10」であることを確認

2 更新プログラムの削除

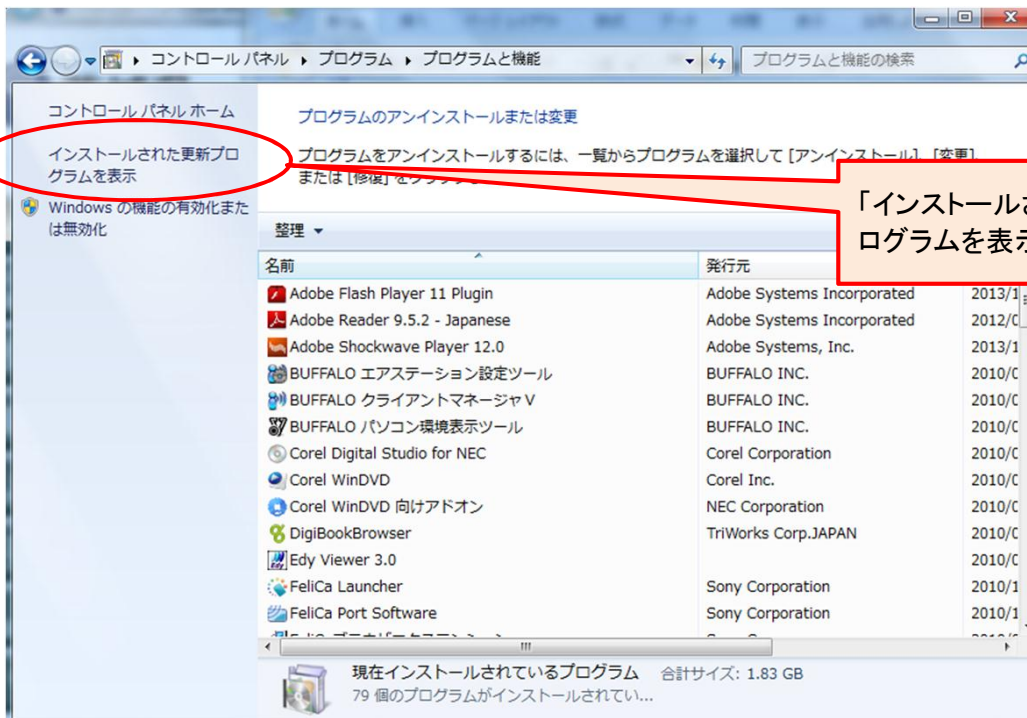
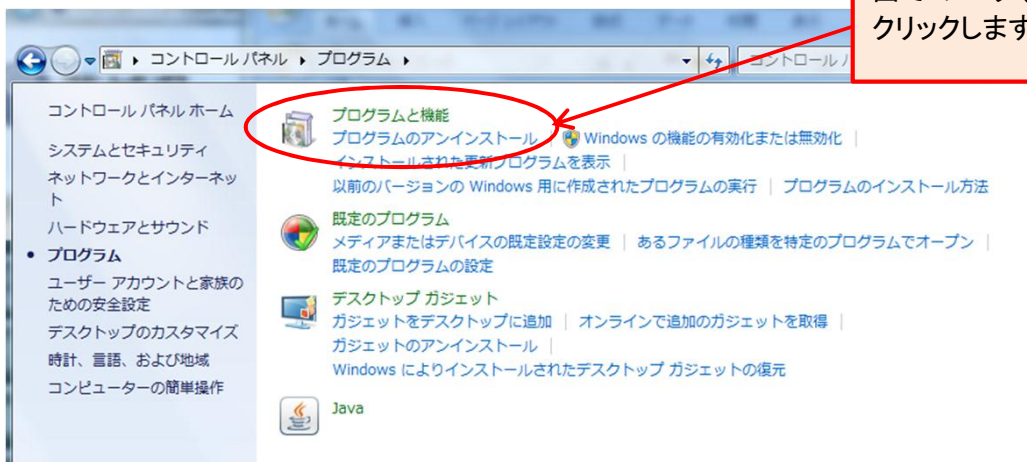


①

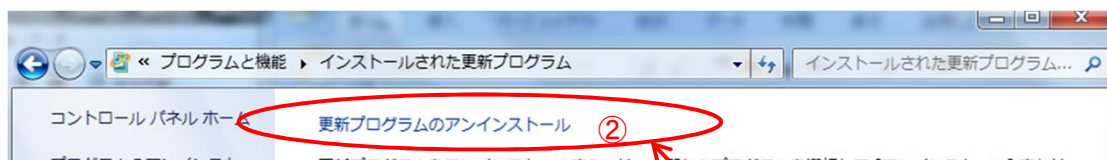
② 「スタート」ボタンまたはウィンドウズボタンをクリックし、メニューから「コントロールパネル」をクリックします。

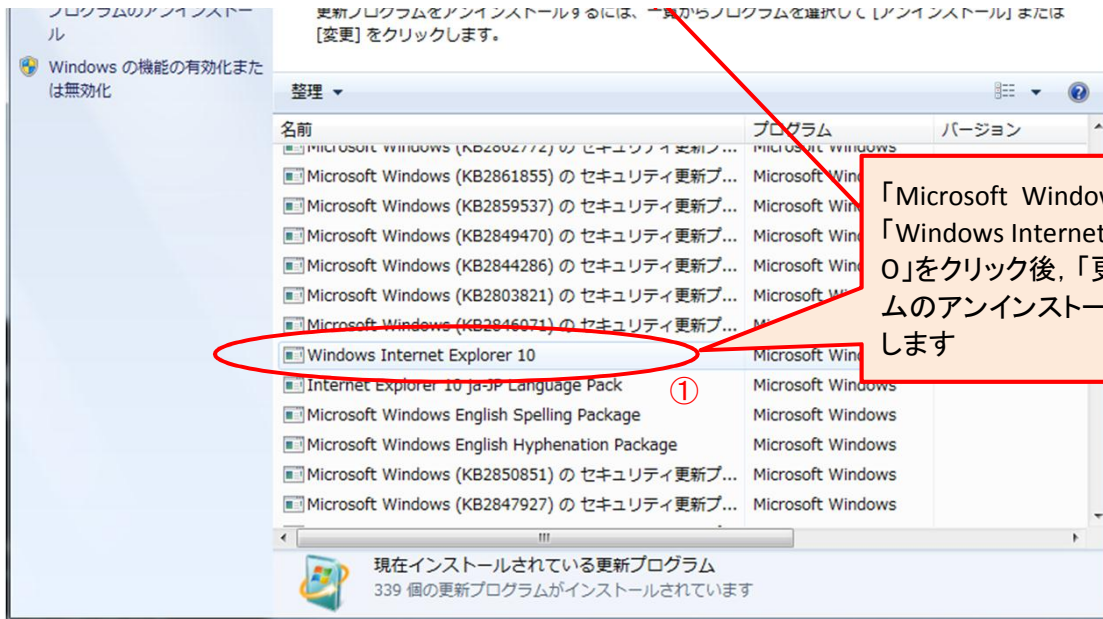


コントロールパネルの「プログラム」をクリックし、次の画面で「プログラムと機能」をクリックします。

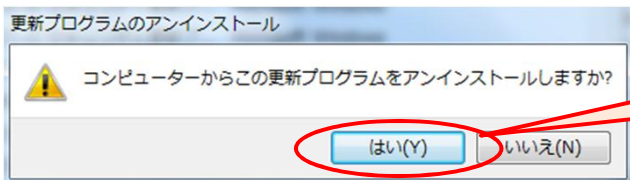


「インストールされた更新プログラムを表示」をクリック

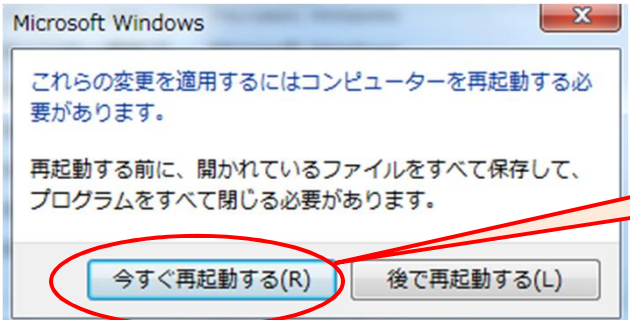
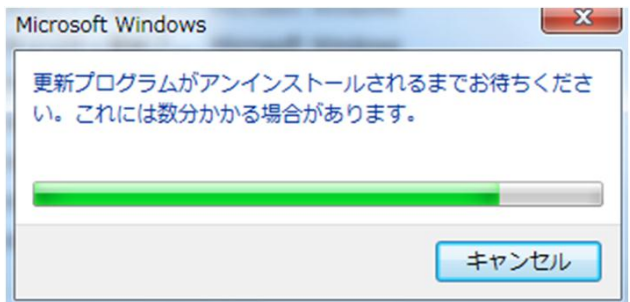




「Microsoft Windows」の中の「Windows Internet Explorer 10」をクリック後、「更新プログラムのアンインストール」をクリックします



「はい」をクリック



「今すぐ再起動する」をクリック

以上の操作で、インターネットエクスプローラー9が復活します。

(12/26追記)

インターネットエクスプローラーのバージョンを10から9に戻した場合、設定がクリアされている場合があります。ポップアップブロックの解除や信頼済みサイトの設定、互換表示設定等の再チェックをお願いいたします。

○インターネットエクスプローラー10を削除したことにより、ファイルのダウンロードが出来なくなる不具合が発生する場合があります。

ダウンロードができない場合は、マイクロソフトが対処方法を公開しておりますのでそちらを参考に願います

マイクロソフトのサポートページ→<http://support.microsoft.com/kb/2864931/ja>