

Ⅲ 年度別運営状況

区分		26年度		27年度		28年度		29年度		30年度	
		回数	人数/件	回数	人数/件	回数	人数/件	回数	人数/件	回数	人数/件
啓発、講座、会議	くらしのセミナー	107	9,298	183	13,058	130	10,338	131	11,432	132	11,210
	一日生活教室	2	18	/	/	/	/	/	/	/	/
	夏休み親子生活教室	5	118	3	63	3	98	3	88	3	61
	スキルアップ、レベルアップ事業	5	284	5	316	6	309	6	356	4	249
	市町村消費生活相談員地区別研修	10	62	10	57	10	65	10	64	10	57
	市町村新任消費生活相談員研修	2	21	2	25	2	24	2	29	2	24
	消費生活相談員等養成講座	/	/	/	/	/	/	/	/	1	35
	消費者教育啓発講座	7	214	13	288	11	271	11	251	7	230
	合計	138	10,015	216	13,807	162	11,105	163	12,220	159	11,866
情報	情報提供(新聞、回)	23		11		11		12		11	
	情報提供(ラジオ、回)	18		18		18		18		18	
	情報提供(テレビ、回)	1		0		0		0		0	
	情報提供(警察、新聞記者等、回)	15		15		5		12		4	
	緊急情報(回)	3		1		2		3		1	
	メールマガジン(回)	12		13		12		12		12	
相談	苦情(件)	5,357		4,945		4,270		3,972		5,134	
	問い合わせ(件)	429		397		428		327		371	
	要望(件)	3		0		2		1		5	
	計(件)	5,789		5,342		4,700		4,300		5,150	
	法律相談	24	82	24	65	24	58	24	70	24	89
	専門相談(保険、金融、証券)	24	57	24	66	24	70	24	61	/	/
	専門相談(建築)	24	30	24	26	24	25	10	12	12	16
	専門相談(デジタル・通信)	/	/	/	/	/	/	11	25	12	21
	随時法律相談	63		67		69		36		79	
	市町村相談窓口巡回支援(回)	65		63		62		52		38	
テスト	苦情件数・検体数(件/検体)	2	2	3	3	3	3	3	3	0	0
	テスト件数 ※	3(うち外部1件)		3(うち外部1件)		2(うち外部1件)		1(うち外部1件)		0	
	実習指導	7	136	5	80	3	98	3	88	3	61
	技術指導(件)	33		43		61		45		16	
資料	図書の貸出し(人/冊)	20	40	12	30	5	7	3	9	1	1
	パネルの貸出し(回/枚)	1	17	2	7	1	10	1	9	2	8
	ビデオの使用(本/人)	620	53	40	17	43	20	40	12	39	10
	糖度計の貸出し(回/台)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
施設(会議室)の利用		9	72	13	78	16	118	15	129	4	29