

# 令和5年4月の相談状況（速報値）

## 1 令和5年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	471	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	471
問い合わせ	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	511	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	511

【参考：令和4年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	401	373	405	373	375	410	371	373	344	387	431	464	4,707
問い合わせ	38	42	50	35	49	38	38	42	47	44	28	47	498
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
計	439	415	455	408	424	448	409	415	391	431	460	511	5,206

## 2 相談者居住市町村別受付件数

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	63	笠間市	11	稲敷市	6	大子町	6
日立市	14	取手市	8	かすみがうら市	12	美浦村	8
土浦市	15	牛久市	8	桜川市	8	阿見町	7
古河市	12	つくば市	30	神栖市	8	河内町	1
石岡市	22	ひたちなか市	24	行方市	12	八千代町	9
結城市	5	鹿嶋市	11	鉾田市	9	五霞町	2
龍ヶ崎市	7	潮来市	4	つくばみらい市	12	境町	8
下妻市	5	守谷市	9	小美玉市	10	利根町	1
常総市	19	常陸大宮市	12	茨城町	9	不明・県外	31
常陸太田市	6	那珂市	12	大洗町	5		
高萩市	-	筑西市	21	城里町	3		
北茨城市	6	坂東市	11	東海村	9	計	511

## 3 商品・役務別相談件数

順位	商品役務名	内容	件数	令和4年4月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	35	38	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	32	21	4
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	24	35	2
4	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	23	28	3
5	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	20	17	6
6	自動車	自動車、中古車、バイク等	17	17	6
7	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	15	14	9
7	移動通信サービス	スマートフォン、携帯電話サービス	15	5	21
9	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	14	9	14
10	電気	電気、電気自由化	12	13	10