

# 令和5年5月の相談状況（速報値）

## 1 令和5年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	468	398	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	866
問い合わせ	43	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	71
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	511	426	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	937

【参考：令和4年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	401	373	405	373	375	410	371	373	344	387	431	464	4,707
問い合わせ	38	42	50	35	49	38	38	42	47	44	28	47	498
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
計	439	415	455	408	424	448	409	415	391	431	460	511	5,206

## 2 相談者居住市町村別受付件数

### (1) 令和5年5月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	55	笠間市	11	稲敷市	6	大子町	2
日立市	18	取手市	9	かすみがうら市	4	美浦村	1
土浦市	16	牛久市	4	桜川市	7	阿見町	8
古河市	12	つくば市	15	神栖市	7	河内町	2
石岡市	22	ひたちなか市	23	行方市	11	八千代町	4
結城市	6	鹿嶋市	9	鉾田市	6	五霞町	-
龍ヶ崎市	4	潮来市	4	つくばみらい市	5	境町	9
下妻市	10	守谷市	5	小美玉市	7	利根町	4
常総市	23	常陸大宮市	5	茨城町	7	不明・県外	27
常陸太田市	4	那珂市	4	大洗町	7		
高萩市	4	筑西市	19	城里町	4		
北茨城市	5	坂東市	5	東海村	6	計	426

### (2) 令和5年4月から令和5年5月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	118	笠間市	22	稲敷市	12	大子町	8
日立市	32	取手市	17	かすみがうら市	16	美浦村	9
土浦市	31	牛久市	12	桜川市	15	阿見町	15
古河市	24	つくば市	45	神栖市	15	河内町	3
石岡市	44	ひたちなか市	47	行方市	23	八千代町	13
結城市	11	鹿嶋市	20	鉾田市	15	五霞町	2
龍ヶ崎市	11	潮来市	8	つくばみらい市	17	境町	17
下妻市	15	守谷市	14	小美玉市	17	利根町	5
常総市	43	常陸大宮市	17	茨城町	16	不明・県外	57
常陸太田市	10	那珂市	16	大洗町	12		
高萩市	4	筑西市	40	城里町	7		
北茨城市	11	坂東市	16	東海村	15	計	937

### 3 商品・役務別相談件数

#### (1) 令和5年5月

順位	商品役務名	内容	件数	令和4年5月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	26	27	3
2	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	25	28	1
3	健康食品	健康食品、サプリメント等	20	11	10
4	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	19	5	24
5	自動車	自動車、中古車、バイク等	17	15	6
5	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	17	22	4
7	他の金融関連サービス	振込・送金サービス、金融コンサルティング、金融関連サービスその他	15	10	11
7	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	15	15	6
9	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	12	9	13
9	修理・補修	ふとん、ブレーキ・ミッション、トイレ部品交換、車検サービス等	12	8	15
9	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	12	14	8

#### (2) 令和5年4月から令和5年5月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和4年5月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	61	65	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	49	43	4
2	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	49	63	2
4	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	38	43	4
5	自動車	自動車、中古車、バイク等	34	32	7
6	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	32	45	3
7	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	30	20	12
8	健康食品	健康食品、サプリメント等	29	23	8
9	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	27	23	8
10	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	26	23	8