

# 令和5年8月の相談状況（速報値）

## 1 令和5年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	467	397	476	452	418	-	-	-	-	-	-	-	2,210
問い合わせ	43	29	43	38	50	-	-	-	-	-	-	-	203
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	510	426	519	490	468	-	-	-	-	-	-	-	2,413

【参考：令和4年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	401	373	405	373	375	410	371	373	344	387	431	464	4,707
問い合わせ	38	42	50	35	49	38	38	42	47	44	28	47	498
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
計	439	415	455	408	424	448	409	415	391	431	460	511	5,206

8月まで 2,141

## 2 相談者居住市町村別受付件数

### (1) 令和5年8月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	57	笠間市	8	稲敷市	4	大子町	1
日立市	16	取手市	17	かすみがうら市	2	美浦村	1
土浦市	16	牛久市	8	桜川市	9	阿見町	8
古河市	15	つくば市	15	神栖市	5	河内町	3
石岡市	13	ひたちなか市	23	行方市	12	八千代町	6
結城市	7	鹿嶋市	15	鉾田市	10	五霞町	3
龍ヶ崎市	7	潮来市	4	つくばみらい市	8	境町	9
下妻市	6	守谷市	8	小美玉市	11	利根町	5
常総市	8	常陸大宮市	13	茨城町	9	不明・県外	22
常陸太田市	12	那珂市	15	大洗町	5		
高萩市	5	筑西市	14	城里町	6		
北茨城市	11	坂東市	5	東海村	11	計	468

### (2) 令和5年4月から令和5年8月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	299	笠間市	57	稲敷市	27	大子町	13
日立市	84	取手市	72	かすみがうら市	27	美浦村	14
土浦市	75	牛久市	30	桜川市	47	阿見町	41
古河市	69	つくば市	113	神栖市	39	河内町	8
石岡市	94	ひたちなか市	131	行方市	64	八千代町	30
結城市	39	鹿嶋市	52	鉾田市	38	五霞町	11
龍ヶ崎市	36	潮来市	20	つくばみらい市	36	境町	46
下妻市	30	守谷市	32	小美玉市	44	利根町	22
常総市	88	常陸大宮市	51	茨城町	43	不明・県外	134
常陸太田市	41	那珂市	53	大洗町	29		
高萩市	21	筑西市	81	城里町	24		
北茨城市	29	坂東市	34	東海村	45	計	2,413

### 3 商品・役務別相談件数

#### (1) 令和5年8月

順位	商品役務名	内容	件数	令和4年8月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	39	35	1
2	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	26	18	4
3	自動車	自動車、中古車、バイク等	24	18	4
3	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	24	17	7
5	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	23	18	4
6	健康食品	健康食品、サプリメント等	19	13	8
7	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	16	7	18
8	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	15	13	8
8	娯楽等情報配信サービス	アダルト情報、音楽配信サービス、映像配信サービス等	15	19	2
10	移動通信サービス	スマートフォン、携帯電話サービス	12	10	10
10	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	12	8	15

#### (2) 令和5年4月から令和5年8月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和4年8月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	176	166	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	126	111	3
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	111	114	2
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	99	95	4
5	自動車	自動車、中古車、バイク等	92	78	7
6	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	91	80	6
7	健康食品	健康食品、サプリメント等	80	62	10
8	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	79	75	8
8	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	79	57	11
10	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	69	49	12