

令和5年11月の相談状況（速報値）

1 令和5年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	467	397	476	452	417	434	528	452	-	-	-	-	3,623
問い合わせ	43	29	43	38	51	41	55	48	-	-	-	-	348
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	510	426	519	490	468	475	583	500	-	-	-	-	3,971

【参考：令和4年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	401	373	405	373	375	410	371	373	344	387	431	464	4,707
問い合わせ	38	42	50	35	49	38	38	42	47	44	28	47	498
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
計	439	415	455	408	424	448	409	415	391	431	460	511	5,206

11月まで 3,413

2 相談者居住市町村別受付件数

(1) 令和5年11月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	69	笠間市	17	稲敷市	4	大子町	1
日立市	17	取手市	16	かすみがうら市	4	美浦村	2
土浦市	18	牛久市	10	桜川市	6	阿見町	6
古河市	8	つくば市	24	神栖市	6	河内町	1
石岡市	18	ひたちなか市	25	行方市	9	八千代町	7
結城市	9	鹿嶋市	9	鉾田市	5	五霞町	3
龍ヶ崎市	11	潮来市	4	つくばみらい市	3	境町	9
下妻市	6	守谷市	9	小美玉市	14	利根町	3
常総市	12	常陸大宮市	8	茨城町	12	不明・県外	40
常陸太田市	10	那珂市	14	大洗町	9		
高萩市	3	筑西市	12	城里町	9		
北茨城市	2	坂東市	8	東海村	8	計	500

(2) 令和5年4月から令和5年11月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	511	笠間市	105	稲敷市	52	大子町	16
日立市	132	取手市	124	かすみがうら市	43	美浦村	23
土浦市	120	牛久市	61	桜川市	64	阿見町	61
古河市	101	つくば市	198	神栖市	59	河内町	15
石岡市	158	ひたちなか市	212	行方市	94	八千代町	44
結城市	65	鹿嶋市	90	鉾田市	63	五霞町	25
龍ヶ崎市	61	潮来市	39	つくばみらい市	53	境町	68
下妻市	45	守谷市	61	小美玉市	88	利根町	38
常総市	118	常陸大宮市	73	茨城町	77	不明・県外	243
常陸太田市	63	那珂市	87	大洗町	53		
高萩市	31	筑西市	120	城里町	48		
北茨城市	39	坂東市	51	東海村	79	計	3,971

3 商品・役務別相談件数

(1) 令和5年11月

順位	商品役務名	内容	件数	令和4年11月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	65	40	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	35	13	9
3	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	33	20	4
4	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	31	26	2
5	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	20	21	3
6	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	19	17	5
7	健康食品	健康食品、サプリメント等	17	10	13
8	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	15	17	5
9	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	14	11	11
10	自動車	自動車、中古車、バイク等	13	16	7
10	他の教養・娯楽	出会い系サイト・アプリ、インターネットゲーム、ギャンブル情報サイト等	13	13	9

(2) 令和5年4月から令和5年11月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和4年11月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	337	262	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	228	164	3
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	206	199	2
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	174	149	4
5	自動車	自動車、中古車、バイク等	145	121	6
6	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	142	122	5
7	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	128	118	8
8	健康食品	健康食品、サプリメント等	123	102	10
8	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	123	99	11
10	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	121	81	12