

令和6年3月の相談状況（速報値）

1 令和5年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	467	397	476	452	418	434	528	452	430	415	379	474	5,322
問い合わせ	43	29	43	38	50	41	55	48	45	51	35	57	535
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2
計	510	426	519	490	468	475	583	500	476	466	414	532	5,859

【参考：令和4年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	401	373	405	373	375	410	371	373	344	387	431	464	4,707
問い合わせ	38	42	50	35	49	38	38	42	47	44	28	47	498
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
計	439	415	455	408	424	448	409	415	391	431	460	511	5,206

2 相談者居住市町村別受付件数

(1) 令和6年3月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	59	笠間市	21	稲敷市	5	大子町	2
日立市	15	取手市	16	かすみがうら市	5	美浦村	3
土浦市	13	牛久市	14	桜川市	6	阿見町	10
古河市	18	つくば市	39	神栖市	16	河内町	5
石岡市	18	ひたちなか市	26	行方市	8	八千代町	12
結城市	4	鹿嶋市	9	鉾田市	6	五霞町	3
龍ヶ崎市	12	潮来市	5	つくばみらい市	6	境町	5
下妻市	7	守谷市	4	小美玉市	11	利根町	1
常総市	7	常陸大宮市	14	茨城町	17	不明・県外	34
常陸太田市	6	那珂市	12	大洗町	5		
高萩市	2	筑西市	14	城里町	8		
北茨城市	7	坂東市	8	東海村	14	計	532

(2) 令和5年4月から令和6年3月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	735	笠間市	156	稲敷市	69	大子町	24
日立市	193	取手市	187	かすみがうら市	66	美浦村	32
土浦市	165	牛久市	99	桜川市	84	阿見町	85
古河市	169	つくば市	302	神栖市	101	河内町	24
石岡市	223	ひたちなか市	315	行方市	132	八千代町	73
結城市	88	鹿嶋市	130	鉾田市	97	五霞町	31
龍ヶ崎市	111	潮来市	65	つくばみらい市	72	境町	101
下妻市	74	守谷市	94	小美玉市	128	利根町	49
常総市	149	常陸大宮市	117	茨城町	117	不明・県外	347
常陸太田市	96	那珂市	135	大洗町	73		
高萩市	45	筑西市	173	城里町	66		
北茨城市	73	坂東市	73	東海村	121	計	5,859

3 商品・役務別相談件数

(1) 令和6年3月

順位	商品役務名	内容	件数	令和5年3月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	47	50	1
2	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	35	19	7
3	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	32	37	3
4	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	28	38	2
5	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	26	13	11
6	健康食品	健康食品、サプリメント等	24	7	18
7	移動通信サービス	スマートフォン、携帯電話サービス	20	11	12
8	他の教養・娯楽	出会い系サイト・アプリ、インターネットゲーム、ギャンブル情報サイト等	18	14	10
9	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	16	22	6
10	内職・副業	販売業内職、配送内職、モニター内職、他の内職・副業（代理店・フランチャイズ契約、アフィリエイト内職等）	15	5	26

(2) 令和5年4月から令和6年3月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和5年3月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	444	402	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	289	256	3
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	273	357	2
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	232	224	4
5	自動車	自動車、中古車、バイク等	192	199	5
6	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	184	172	7
7	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	180	182	6
8	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	158	135	11
9	健康食品	健康食品、サプリメント等	151	153	9
10	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	148	124	12