

Ⅲ 年度別運営状況

区分		22年度		23年度		24年度		25年度		26年度	
		回数	人数/件	回数	人数/件	回数	人数/件	回数	人数/件	回数	人数/件
啓発、講座、会議	消費者教育講師派遣	94	5,852	121	8,534	114	8,570	115	7,549	107	9,298
	一日生活教室	11	216	5	96	5	63	8	94	2	18
	夏休み実教室	3	45	7	182	6	144	6	130	5	118
	スキルアップ、レベルアップ事業	5	331	6	402	6	368	6	342	5	284
	市町村消費生活相談員地区別研修			10	102	10	86	10	86	10	62
	市町村新任消費生活相談員研修	4	16	4	23	2	21	2	11	2	21
	消費生活相談員等養成講座	2講座	92	2講座	66	1講座	77	1講座	68		
	合計	119	6,552	155	9,405	144	9,329	148	8,280	131	9,801
情報	情報提供(新聞、回)	23		22		23		23		23	
	情報提供(ラジオ、回)	18		18		19		18		18	
	情報提供(テレビ、回)	0		0		0		0		1	
	情報提供(警察、新聞記者等、回)	23		42		28		16		15	
	緊急情報(回)	12		6		5		7		3	
	メールマガジン(回)	9		6		11		12		12	
相談	苦情(件)	6,333		5,961		5,339		4,938		5,357	
	問い合わせ(件)	705		611		569		522		429	
	要望(件)	13		8		8		7		3	
	計(件)	7,051		6,580		5,916		5,467		5,789	
	法律相談	24	78	24	78	24	79	24	63	24	82
	専門相談(保険、金融、証券)	24	91	24	86	24	91	24	69	24	57
	専門相談(建築)	8	9	10	11	24	30	24	25	24	30
	随時法律相談	94		93		111		64		63	
	市町村相談窓口巡回支援(回)	11		82		62		67		65	
テスト	苦情件数・検体数(件/検体)	4	4	5	5	4	4	4	4	2	2
	テスト件数									3	
	実習指導	7	114	8	202	11	198	11	182	7	136
	技術指導(件)	82		75		17		16		33	
資材	図書の貸出し(人/冊)	3	4	3	4	45	104	37	70	20	40
	パネルの貸出し(回/枚)	7	59	6	44	3	38	2	35	1	17
	ビデオの使用(本/人)	28	708	26	938	60	1,302	55	719	620	53
	糖度計の貸出し(回/台)	3	11	2	2	0	0	2	8	0	0
施設(会議室)の利用		27	364	16	159	14	108	12	94	9	72

※H26より、テスト件数を記載しております。