

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和5年度分）

施設名	港公園
施設所管課	都市整備課
指定管理者	神栖市
指定期間	R5.4.1～R8.3.31（3年間）

1 施設の概要

施設所在地	神栖市東深芝
施設の概要	開園面積 7.5ha （うち指定管理区域 1.8ha） 【主な施設】 （指定管理区域） ・管理棟 ・展望塔 （その他の区域） ・広場、園路
業務内容	・公園の利用の許可に関する業務 ・公園の許可の取消し、効力の停止及び条件の変更に関する業務 ・公園の維持管理に関する業務 ・公園の利用の促進に関する業務

2 職員の状況

常勤職員：	0人	非常勤職員：	3人	合計：	3人
-------	----	--------	----	-----	----

3 収支状況

令和5年度 (単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料	19,161,000	人件費（給与等）	10,255,565
利用料収入	0	光熱水費	2,614,809
自主事業収入等	0	租税公課等	0
その他（利息等）	13,288	自主事業費	0
		その他（事務費・修繕費等）	13,140,185
収入合計	19,174,288	支出合計	26,010,559

4 利用状況

	令和5年度実績	令和4年度実績	令和3年度実績
①年間利用日数(日)	366	365	365
②年間利用者数(人)	—	—	—
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	—	—	—

5 サービス向上に向けた取組み

- ・展望塔が利用休止中のため、茨城県都市緑化祭港公園わくわく体験フェアの中止や、例年実施していた夜間ライトアップや展望塔での初日の出鑑賞などの施策を実施することができなかった。

6 利用者満足度調査の結果及び対応状況

○実施方法

(展望塔の利用休止により、アンケート未実施。)

○利用者からの意見等

【良い点】

特になし

【悪い点】

特になし

○要望

①展望塔の老朽化に伴う利用休止について、再開の要望が多数寄せられている。

- ・学校の社会科見学で利用したいのだが、再開の見込みはないのか？
- ・初日の出鑑賞イベント等を開催しないのか？再開してほしい。 等

【対応状況】

①港公園展望塔の利用再開時期は未定と回答した。

(県が展望塔の老朽化対策を進めていく。)

7 管理運営状況の評価

評価項目	事業計画 (管理指標)	実績 (管理指標に対するコメント)	自己 評価	所管課 評価
維持管理	設備保守点検は、事業計画等に照らし適切か。	保守点検業者に業務を委託し、適切に管理している。	B	B
	整理整頓・清掃が行き届いているか。(建物・植栽等)	利用者に快適に利用してもらえよう、園内の整理整頓と清掃を適切に行っている。	B	B
	破損箇所の修繕は適切か。	協定書に従い、指定管理者が修繕すべきものは、適切に対応しているが、展望塔の外壁の落下等、安全利用のためには建物の改修が必要な状況となっている。	B	B
施設運営	使用日数、使用時間等は守られているか。	条例等を遵守し、適切な運営を行っている。	B	B
	予約・利用許可等、利用者への対応は平等・公正に行われているか。	平等、公平な運営を行っている。	B	B
	創意工夫により、魅力ある自主事業の実施等、施設の利用拡大やサービスの向上が図られているか。	展望塔の老朽化により安全な利用が望めないため、自主事業であるイベント等を実施することができなかった。	B	B
	利用者の要望を把握し、運営に反映させ、満足度を高めているか。	以前まで展望塔からの初日の出を見たいとの要望に応え、元日の早朝開館を実施していたが、展望塔休止により実施できなかった。	B	B
運営体制	職員は適切に配置されているか。	適切な人員配置を行っており、職員は普通救命講習なども受講している。	B	B
	要望、苦情等への対応は迅速かつ適切か。県へ報告しているか。	苦情等については迅速・適切に対応しており、県への報告も適切に行っている。	B	B
	事故・災害等、緊急時に備えた体制は確保されているか。	職員の役割分担を決めて緊急時に行動できるようにしている。	B	B
	県、その他関係機関との連携は取れているか。	必要に応じて関係機関と連携して運営している。	B	B
利用状況	利用者数の状況は、計画を達成できているか。	現在、施設老朽化による展望塔の休止のため、利用することができなかった。	B	B
	施設の稼働率は、事業計画に照らして適当な水準にあるか。	展望塔の休止による利用の制限により水準を下回った。	B	B
収支状況	収支計画が適正に執行されているか。	年間計画に対して適正に執行できている。	B	B
	経費削減に向けた取組みがされているか。	必要な経費については、適切に支出し、そのうえで経費削減に努めた。	B	B
<p>【総合評価】・・・各評価項目及び施設の性格・特殊性を考慮した総合的な評価</p> <p>・展望塔が利用できないことで各種イベントが開催できない状況であるが、樹木の維持管理や清掃、施設の修繕等を適切に行うなど、管理運営状況は概ね良好であると評価できる。</p>				

- ※
- ・実績（管理指標に対するコメント）欄については、指定管理者が記入する。
 - ・総合評価欄については、所管課が記入する。
 - ・自己評価、所管課評価欄について

評価	評価基準
A	事業計画を上回る成果があったもの
B	事業計画どおりの成果があったもの
C	事業計画を下回っており、改善努力が必要なもの