

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
082236	茨城県	潮来市	都市 1-2

(1)民間委託

	直営(※)	【参考】	
		類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】			
本庁舎の清掃		100.0%	99.4%
本庁舎の夜間整備		100.0%	98.0%
案内・受付		92.3%	91.1%
電話交換		84.7%	93.2%
公用車運転		90.2%	87.9%
し尿収集		95.3%	98.1%
一般ごみ収集		95.0%	97.4%
学校給食(調理)		69.4%	71.0%
学校給食(運搬)		93.8%	91.2%
学校用務員事務		30.0%	37.0%
水道メーター検針		100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等		98.0%	97.2%
ホームヘルパー派遣		97.9%	99.1%
在宅配食サービス		100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持		100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営		97.0%	97.0%
調査・集計		98.4%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況 設置予定無し → 予定時期 -

窓口業務の民間委託

委託状況 委託予定無し

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
13.7%	30.1%	13.7%	25.9%

(4)庶務業務の集約化

実施状況 委託状況

実施予定無し 委託予定無し →

対象業務

首長部局	企業局	教育委員会	その他	給付	旅費	福利厚生	財務会計

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
28.0%	4.1%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
31.3%	3.0%

※「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公的施設	指定導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村)導入率
体育館	1	0	0.0%	職員が配置されている他種公的施設の敷地内にあるため。	0		40.0%	39.0%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	現状で対応が可能なため。	0		49.3%	45.0%
プール	2	2	100.0%		0		58.1%	51.3%
海水浴場	0	0			0		0.0%	14.1%
宿泊休業施設 (ホテル、温泉保養所等)	1	1	100.0%		0		87.0%	86.7%
休業施設 (公民館、庁、公民館等)	0	0			0		72.3%	75.9%
キャンプ場等	0	0			0		65.9%	58.8%
産業情報提供施設	0	0			0		88.0%	74.7%
展覧場施設、見本市施設	0	0			0		100.0%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	53.3%
大規模公園	0	0			0		38.4%	44.3%
公営住宅	12	0	0.0%	入居者の要請や決定を行っているため。	0		13.0%	15.3%
駐車場	5	1	20.0%	基本的に駐車料金が無料であるため。	0		21.2%	37.6%
大規模公園、斎場等	0	0			0		16.9%	22.3%
図書館	1	1	100.0%		0		17.1%	19.8%
博物館 (国史跡、市史跡、県史跡)	0	0			0		26.8%	27.9%
公民館、市民会館	6	0	0.0%	他の民間と共同運営を行っているため。	6	施設の種類が小さく、直営以外ではコストに見合わない。直営は直営で管理・運営していく方針である。	20.4%	23.1%
文化会館	0	0			0		46.7%	51.6%
倉庫、研修所等 (庁内の施設)	0	0			0		64.0%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		87.0%	73.8%
介護支援センター	1	1	100.0%		0		51.0%	48.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	指定業務の発注業務を行っており、委託サービス向上の観点から職員の出発が必要であるが実現したため。	1	指定業務の発注業務を行っており、市民サービス向上の観点から職員の出発が必要であるが実現したため。	45.3%	53.2%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	H20.4.1から民間委託を開始したため。	0		15.0%	23.8%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済 ○

実施予定

検討中

未実施

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
37.0%	45.2%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
35.5%	38.3%

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済 ○

策定予定

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合		
100.0%	99.9%		

(7)地方公会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

作成済 ○

作成中

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合		
80.8%	80.3%		