

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 085219 | 茨城県   | 八千代町  | 町村 V-0 |

(1)民間委託

| 項目              | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】           | 【参考】        |               |
|-----------------|-------|-------------------------------------|-------------|---------------|
|                 |       |                                     | 類似団体<br>実施率 | 類似団体平均<br>実施率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                                     | 100.0%      | 99.4%         |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                                     | 100.0%      | 98.0%         |
| 案内・受付           |       |                                     | 0.0%        | 91.1%         |
| 電話交換            |       |                                     | 100.0%      | 93.2%         |
| 公用車運転           |       |                                     | 100.0%      | 87.9%         |
| し尿収集            |       |                                     | 100.0%      | 98.1%         |
| 一般ごみ収集          |       |                                     | 100.0%      | 97.4%         |
| 学校給食(調理)        | ○     | 令和元年に施設更新の際に民間委託を検討したが、委託せず直営を継続する。 | 60.0%       | 71.6%         |
| 学校給食(運搬)        | ○     | 令和元年に施設更新の際に民間委託を検討したが、委託せず直営を継続する。 | 50.0%       | 91.2%         |
| 学校用務員事務         |       |                                     | 33.3%       | 37.0%         |
| 水道メーター検針        |       |                                     | 100.0%      | 99.1%         |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                                     | 100.0%      | 97.2%         |
| ホームヘルパー派遣       |       |                                     | 75.0%       | 99.1%         |
| 在宅配食サービス        |       |                                     | 100.0%      | 99.9%         |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                                     | 100.0%      | 99.7%         |
| ホームページ作成・運営     |       |                                     | 100.0%      | 97.5%         |
| 調査・集計           |       |                                     | 100.0%      | 96.4%         |

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

| 施設種別                 | 公的施設数 | 指定導入施設数 | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由                                | 【参考】           |                          |
|----------------------|-------|---------|--------|--|----------------|--------------------------|
|                      |       |         |        |  | 自治体職員<br>常駐施設数 | 自治体職員を<br>兼用している事に対する考え方 |
| 体育館                  | 2     | 1       | 50.0%  | 施設の規模が小さく、直営以外のコストに見合わないため、直営は直営で管理・運営していく方針である。 | 1              | 15.4%                    |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等) | 2     | 0       | 0.0%   | 施設の規模が小さく、直営以外のコストに見合わないため、直営は直営で管理・運営していく方針である。 | 0              | 4.2%                     |
| プール                  | 1     | 0       | 0.0%   | 施設の規模が小さく、直営以外のコストに見合わないため、直営は直営で管理・運営していく方針である。 | 1              | 11.1%                    |
| 海水浴場                 | 0     | 0       |        |  | 0              | 0.0%                     |
| 宿泊休業施設<br>(ホテル、旅館等)  | 0     | 0       |        |  | 0              | 88.9%                    |
| 休業施設<br>(公民館、庁舎等)    | 1     | 1       | 100.0% |  | 0              | 71.4%                    |
| キャンプ場等               | 1     | 1       | 100.0% |  | 0              | 50.0%                    |
| 産業情報提供施設             | 0     | 0       |        |  | 0              | 100.0%                   |
| 農水産施設、農水庁施設          | 0     | 0       |        |  | 0              | 0.0%                     |
| 開放型研究施設等             | 0     | 0       |        |  | 0              | -                        |
| 大規模公園                | 0     | 0       |        |  | 0              | -                        |
| 公営住宅                 | 0     | 0       |        |  | 0              | 0.0%                     |
| 駐車場                  | 0     | 0       |        |  | 0              | 0.0%                     |
| 大規模公園、斎場等            | 0     | 0       |        |  | 0              | 0.0%                     |
| 図書館                  | 1     | 0       | 0.0%   | 施設の規模が小さく、直営以外のコストに見合わないため、直営は直営で管理・運営していく方針である。 | 1              | 0.0%                     |
| 博物館<br>(博物館、美術館、資料館) | 1     | 0       | 0.0%   | 施設の規模が小さく、直営以外のコストに見合わないため、直営は直営で管理・運営していく方針である。 | 1              | 0.0%                     |
| 公民館、市民会館             | 1     | 0       | 0.0%   | 施設の規模が小さく、直営以外のコストに見合わないため、直営は直営で管理・運営していく方針である。 | 1              | 2.0%                     |
| 文化会館                 | 0     | 0       |        |  | 0              | 0.0%                     |
| 会館、研修所等<br>(市民会館等)   | 0     | 0       |        |  | 0              | 0.0%                     |
| 特別養護老人ホーム            | 0     | 0       |        |  | 0              | 33.3%                    |
| 介護支援センター             | 0     | 0       |        |  | 0              | -                        |
| 福祉・保健センター            | 0     | 0       |        |  | 0              | 20.0%                    |
| 児童クラブ、学童館等           | 0     | 0       |        |  | 0              | 0.0%                     |

(3)窓口業務

|                |      |        |   |        |   |
|----------------|------|--------|---|--------|---|
| 総合窓口の設置        | 設置状況 | 設置予定無し | → | 予定時期   | - |
| BPRの手法を用いた業務分析 | 取組状況 |        | → | 業務改革効果 |   |

| 窓口業務の民間委託 |        |
|-----------|--------|
| 委託状況      | 委託予定無し |

| 【参考】    |           |       |
|---------|-----------|-------|
| 類似団体    | 全国(市区町村分) |       |
| 総合窓口設置率 | 総合窓口設置率   | 委託率   |
| 0.0%    | 0.0%      | 13.7% |
|         |           | 25.9% |

(4)庶務業務の集約化

|                |        |   |                                    |      |
|----------------|--------|---|------------------------------------|------|
| 実施状況           | 委託状況   | → | 対象部局                               | 対象業務 |
| 実施予定無し         | 委託予定無し | → | 首長部局 企業局 教育委員会 その他 給付 旅費 福利厚生 財務会計 |      |
| BPRの手法を用いた業務分析 |        |   |                                    |      |
| 取組状況           |        | → | 業務改革効果                             |      |

【参考】

| 類似団体      |      |
|-----------|------|
| 実施率       | 委託率  |
| 0.0%      | 0.0% |
| 全国(市区町村分) |      |
| 実施率       | 委託率  |
| 31.3%     | 3.5% |

※「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

|      |   |   |                   |        |               |
|------|---|---|-------------------|--------|---------------|
| 実施済  | ○ | → | タイプ               | 実施時期   | 自治体クラウドへの移行時期 |
| 実施予定 |   | → | 自治体クラウド<br>単独クラウド | 平成27年度 |               |
| 検討中  |   | → | タイプ               | 実施予定時期 |               |
| 未実施  |   | → | 自治体クラウド<br>単独クラウド |        |               |

【参考】

| 類似団体    |        |
|---------|--------|
| 実施率     | 移行率    |
| 20.0%   | 60.0%  |
| 全国      |        |
| 自治体クラウド | 単独クラウド |
| 35.5%   | 38.3%  |

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

|     |   |   |      |   |        |
|-----|---|---|------|---|--------|
| 策定済 | ○ | → | 策定予定 | → | 策定予定時期 |
|-----|---|---|------|---|--------|

| 【参考】   |           |
|--------|-----------|
| 類似団体   | 全国(市区町村分) |
| 策定割合   | 策定割合      |
| 100.0% | 99.9%     |

(7)地方公会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

|     |   |   |     |   |          |
|-----|---|---|-----|---|----------|
| 作成済 | ○ | → | 作成中 | → | 作成完了予定時期 |
|-----|---|---|-----|---|----------|

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

| 【参考】  |           |
|-------|-----------|
| 類似団体  | 全国(市区町村分) |
| 作成割合  | 作成割合      |
| 80.0% | 80.3%     |