

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
085464	茨城県	境町	町村 V-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	令和2年度(計画)委託率
本庁舎の清掃			98.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			97.7%	98.0%
案内・受付			75.0%	91.1%
電話交換			82.4%	93.2%
公用車運転			92.0%	87.9%
し尿収集			92.3%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	97.4%
学校給食(調理)			75.0%	71.8%
学校給食(運搬)			91.4%	91.2%
学校用務員事務	○	現状維持	30.3%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			95.7%	97.2%
ホームヘルパー派遣			97.1%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			97.7%	97.0%
調査・集計			100.0%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

	公的施設	指定管理者	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】	
					自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐して配置している事に対する考え方
体育館	2	0	0.0%	検討課題が多いため	2	23.0%
競技場(野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	検討課題が多いため	3	30.0%
プール	0	0	0.0%		0	45.2%
海水浴場	0	0	0.0%		0	0.0%
宿泊休業施設(ホテル、温泉宿等)	0	0	0.0%		0	82.1%
休業施設(公民館、庁舎等)	2	2	100.0%		0	87.5%
キャンプ場等	0	0	0.0%		0	38.9%
産業情報提供施設	0	0	0.0%		0	69.9%
農が場施設、見本市施設	0	0	0.0%		0	100.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%		0	0.0%
大規模公園	0	0	0.0%		0	24.2%
公営住宅	9	0	0.0%	検討課題が多いため	0	0.0%
駐車場	0	0	0.0%		0	14.7%
大規模公園、斎場等	0	0	0.0%		0	4.8%
図書館	0	0	0.0%		0	18.3%
博物館(国史跡、市史跡、町史跡)	0	0	0.0%		0	25.0%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	指定管理者を導入して、コスト削減の余地が小さいため	2	20.1%
文化会館	0	0	0.0%		0	21.1%
会館、研修所等(市民会館を除く)	0	0	0.0%		0	36.4%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%		0	0.0%
介護支援センター	0	0	0.0%		0	83.3%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	検討課題が多いため	1	45.8%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	検討課題が多いため	2	28.3%

(3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
BPRの手法を用いた業務分析	取組状況		→	業務改革効果	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し		
【参考】		類似団体	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
14.3%	26.5%	13.7%	25.9%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	対象部局	対象業務
実施予定無し	委託予定無し	→	首長部局 企業局 教育委員会 その他 給付 旅費 福利厚生 財務会計	
BPRの手法を用いた業務分析				
取組状況				
→				
業務改革効果				

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
16.3%	0.0%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
31.3%	3.5%

※「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○	→	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
実施予定		→	実施予定時期	
検討中		→	検討状況	
未実施		→	実施しない理由	

類似団体	
実施率(類似団体)	単独クラウド
44.9%	38.7%
全国	
実施率	単独クラウド
35.5%	38.3%

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	---	------	---	--------

【参考】	
類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	策定割合
100.0%	99.9%

(7)地方公会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

作成済	○	→	作成中	○	→	作成完了予定時期	令和2年4~6月
-----	---	---	-----	---	---	----------	----------

【参考】	
類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合
81.6%	80.3%

統一した基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)